



Andamos-Lab*

**Formamos talento.
Compartimos experiencia.**

Abrimos las puertas de Andamos Volando para compartir lo que sabemos, formar nuevos talentos y descubrir a quienes podrían ser parte de nuestro equipo.

**Programa de Formación
de Agentes de Viajes 2026.**



andamos
volando.com

Compartimos lo que sabemos. Enseñamos lo que hacemos.

En Andamos Volando creemos que una de las mejores maneras de aprender es hacerlo desde adentro, compartiendo experiencias con quienes viven el turismo todos los días.

Por eso creamos **Andamos-Lab***, un programa gratuito que combina teoría, práctica y experiencias reales. Una iniciativa que abre las puertas de nuestra agencia para compartir lo que sabemos, formar nuevos talentos y conocer a quienes podrían convertirse en parte de nuestro equipo.

Formación desde adentro.

El curso es desarrollado por profesionales de Andamos Volando, a partir de su experiencia cotidiana en el sector.



Teoría + Práctica.

Combinamos conocimientos con ejercicios, simulaciones y situaciones vinculadas al trabajo real.



Aprendizaje junto a nuestro equipo.

Compartimos conocimientos y experiencias de quienes trabajan día a día en nuestra agencia.



Experiencia real.

Acercamos a los participantes al funcionamiento de nuestras diferentes áreas y a la dinámica del trabajo en equipo.



Oportunidades laborales.

Un espacio para descubrir talentos y evaluar eventuales incorporaciones a Andamos Volando.



100% gratuito.

Una oportunidad de formación sin costo para los participantes seleccionados.



Porque creemos que compartir lo que sabemos también es una forma de seguir creciendo.

Aprender haciendo. Conocer desde adentro.

Andamos-Lab* combina conocimientos, actividades prácticas e intercambio con profesionales para acercar a los participantes a la realidad del trabajo en una agencia de viajes.

Aprender.

Conocer la industria turística, sus productos, herramientas y procesos de trabajo.



Experimentar.

Aplicar los conocimientos mediante ejercicios, simulaciones y resolución de casos reales.



Vivir la experiencia.

Descubrir cómo funciona nuestra agencia, conocer sus diferentes áreas y comprender cómo trabajan en equipo.



Experiencia de Shadowing.

El programa prevé instancias de observación directa (*job shadowing*), en las que los participantes podrán acompañar a integrantes de nuestros equipos y conocer sus tareas habituales. Desde la atención al cliente y la elaboración de cotizaciones hasta la coordinación de servicios y la resolución de situaciones operativas.

Aprender puede ser el primer paso.

Además de compartir conocimientos, **Andamos-Lab*** nos permitirá conocer personas que podrían convertirse en parte de nuestro equipo. Durante el programa podremos identificar habilidades, actitudes y potencial de desarrollo, y evaluar posibles incorporaciones de acuerdo con las necesidades de Andamos Volando.

La participación no garantiza un puesto de trabajo ni implica una obligación de contratación por parte de la empresa.



Plan de formación: del conocimiento a la experiencia.

Un recorrido por los principales aspectos del trabajo en una agencia de viajes, organizado en cuatro módulos desarrollados por integrantes de nuestro equipo.

Módulo I **El mundo del turismo y las agencias de viajes.**

Docente: Nicolás Batista

- El sector turístico y sus principales actores.
- El rol de las agencias de viajes.
- Organización, áreas y procesos de trabajo.
- La importancia del cliente.
- Evolución y desafíos del negocio turístico.

Módulo II **Productos, destinos y operativa turística.**

Docentes: Mauro Lima y Santiago Pintos.

- Productos, servicios y destinos turísticos.
- Transporte aéreo y sistemas de reservas.
- Proveedores y operadores turísticos.
- Gestión de reservas y procesos operativos.
- Desarrollo de productos y marketing turístico.

Módulo III **Ventas, asesoramiento y experiencia del cliente.**

Docentes: Mauro Lima y Diego Daverio.

- El proceso de venta de servicios turísticos.
- Identificación de necesidades y asesoramiento.
- Elaboración de cotizaciones y propuestas.
- Seguimiento comercial y atención al cliente.
- Comunicación y resolución de problemas.

Módulo IV **Laboratorio práctico: del conocimiento a la acción.**

Coordina: Mauro Lima y equipo de AV.

- Simulaciones de atención y asesoramiento.
- Ejercicios de cotización y comercialización.
- Análisis y resolución de casos.
- Herramientas digitales e inteligencia artificial.
- Actividades prácticas en grupos reducidos.

Información general:

- **Inicio:** lunes 9 de noviembre de 2026
- **Duración:** 12 encuentros (fecha finalización aprox. 03/12/26)
- **Frecuencia:** 3 veces por semana
- **Días:** lunes, martes y jueves
- **Horario:** 8:00 a 9:30 horas
- **Modalidad:** presencial
- **Lugar:** Andamos Volando, Paraguay 1266, Montevideo
- **Costo:** 100% gratuito
- **Cupos:** limitados
- **Certificación:** certificado de participación emitido por Andamos Volando

Buscamos personas con interés por el turismo, vocación de servicio, buena comunicación, iniciativa y ganas de desarrollarse profesionalmente. *No necesitás experiencia previa en agencias de viajes. Los estudios vinculados al turismo serán valorados, pero no son excluyentes.*

Postulaciones:

01.

Completá el formulario.



Ingresa en andamosvolando.com/andamos-lab, completá tus datos y adjuntá tu currículum.

02.

Conocemos tu perfil.



Nuestro equipo evaluará las postulaciones y seleccionará a quienes participarán de esta edición.

03.

Bienvenidos a Andamos-Lab*



Las personas seleccionadas recibirán toda la información necesaria para comenzar.



Las postulaciones están abiertas hasta el 31 de octubre de 2026. Los cupos son limitados.

Andamos-Lab*

Programa de Formación
de Agentes de Viajes 2026.



andamos
volando.com